

Sabtu, 18 Juli 2026



Berkomitmen untuk terus menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, jajaran manajemen RSUD Jend. Ahmad Yani Metro menggelar agenda rutin Rapat Manajemen yang dilanjutkan dengan Telusur Pelayanan (lapangan). Kegiatan komprehensif ini dilaksanakan pada Sabtu, 18 Juli 2026. Agenda ini dipimpin langsung oleh Direktur Bapak Dr. Eko Hendro Saputra, S.T.,M.Kes. dan jajaran direksi serta diikuti oleh seluruh kepala bidang, kepala bagian dan kepala tim. Fokus utama kegiatan hari ini adalah mengevaluasi kinerja pelayanan sepanjang pekan berjalan sekaligus memastikan seluruh standar prosedur operasional (SPO) berjalan optimal di lapangan.

Kegiatan diawali dengan rapat koordinasi yang membahas capaian indikator mutu pelayanan, keselamatan pasien, serta pengelolaan fasilitas. Dalam rapat tersebut, manajemen menekankan pentingnya respons cepat (*response time*) di area krusial seperti Instalasi Gawat Darurat (IGD), rawat jalan, dan farmasi. Pihak manajemen menyampaikan bahwa evaluasi berkala di akhir pekan sangat penting untuk memetakan kendala operasional yang terjadi, sehingga perbaikan atau efisiensi sistem dapat segera dieksekusi tanpa menunda waktu.



Usai pembahasan di ruang rapat, direktur dan jajaran manajemen langsung turun ke lapangan untuk melakukan telusur pelayanan. Langkah ini diambil untuk melihat secara riil alur pelayanan dari sudut pandang pasien dan pengunjung. Beberapa poin utama yang menjadi fokus telusur meliputi:

- Kesiapan Petugas & Fasilitas: Memastikan kehadiran staf dan kesiapan alat medis di area pelayanan rawat inap maupun rawat jalan.
- Kebersihan dan Kenyamanan Lingkungan: Peninjauan kebersihan selasar, ruang tunggu, hingga fasilitas sanitasi bagi pasien.
- Kepatuhan Keselamatan Pasien: Memeriksa implementasi identifikasi pasien secara benar serta penerapan protokol pencegahan infeksi.

